

Workshop 4: Het onderkennen van communicatieverschillen tussen de Raden.

In de praktijk blijkt dat de communicatie tussen OR, RvB en RvC/RvT niet vanzelf goed verloopt. Vaak zijn betrokkenen zich er niet of onvoldoende van bewust dat we verschillende communicatiestijlen gebruiken en we elkaar daardoor onvoldoende begrijpen.

Connie Tanis (Nationaal Register) maakt de deelnemers aan de workshop aan de hand van een oefening en het invullen van een vragenlijst duidelijk dat ons woordgebruik afhankelijk is van de positie en omgeving / situatie waarin we ons bevinden. Een ieder past een bepaalde stijl toe waarbij een bepaald woordgebruik hoort. Connie hanteert een model met vier categorieën woordgebruik. Er zijn diverse voorbeelden van personen die in de ene positie een ander woordgebruik hanteren dan in een andere positie later in hun carrière (bijv. een voormalig vakbondsleider die toe treedt tot een raad van bestuur).

De oefening is afgeleid van de inzichten over communicatiestijlen door Oomkes (1998). Bij deze oefening met een vragenlijst wordt onderscheid gemaakt tussen de volgende communicatiestijlen:

- Actiegerichte communicatiestijl
- Tactiekgerichte communicatiestijl
- Mensgerichte communicatiestijl
- Ideeëngerichte communicatiestijl

Door het invullen van de test kom je erachter welke voorkeurstijl het beste bij je past en welke sleutelwoorden hierbij horen. Elk individu combineert enkele van deze stijlen. Wat hiermee duidelijk wordt is: Als het gaat om het overleg tussen de Raden gaat er vooral om dat we, in welke positie we ook zitten, voldoende doorvragen om de ander ook daadwerkelijk te begrijpen.